

CPCNEWS No.347

あすへ 12月号

昨日よりも今日 今日よりも明日

2025年度経営品質実践セミナー（第3回）
視察会 トップ保険サービス株式会社
～驚異の顧客満足と社員の定着率の経営～

11月13日（木）、経営品質実践セミナー第3回で北九州市小倉北区のトップ保険サービス株式会社を視察しました。その一部をご紹介します。

トップ保険サービス株式会社

日本経営品質賞を2回受賞（2017年度・2024年度）。社員数28名でありながら、法人の取引先は、TOTO株式会社をはじめ1,612社。個人の取引先は、13,052世帯。取扱保険料は、損賠保険24.7億円。生命保険7.7億円。年間取扱保険料が前回受賞時の1.32倍。付加価値労働生産性は1.36倍（業界平均の2.4倍）に成長。

業界共通の課題である自動車保険依存に早くから危機感をもち、その脱却に取り組む。現在の取扱保険料に占める自動車保険の割合は24%までに減少（業界平均55%）。同社が高い生産性を実現しているのは、「新規営業の禁止」「営業ノルマなし」とし、既存顧客との長期的関係の構築・強化に経営の重点を置いていることにある。

社員の定着率も高く、勤続年数が長い社員が増えていることも生産性の向上に寄与している。

商工組合中央金庫が主催する従業員幸福度調査のトータルスコアが、2021～23年の3年連続で参加企業（約350社）中、トップクラスに認められている。

トップ保険サービス㈱は、JR小倉駅から徒歩3分の小倉のオフィス街に位置しています。事務所に到着すると社員の皆さんがあたたかく出迎えてくださり、行き届いた顧客対応を目の当たりにしました。

視察会の最初は、野嶋社長から企業説明とご講演をいただきました。

<次頁につづく>



今月のラインナップ

TOPIC 1

2025年度第3回
経営品質実践セミナーを開催
～視察会トップ保険サービス㈱～

TOPIC 2

会員セミナーを開催
～異動・転勤にかかわる
人事の最新事情～

伝言板

今後のセミナー情報